

この河野としのり

レポート



電話de詐欺から美浜区を守る為

千葉県警、最前線の方々とざっくばらんに話す

この河野としのり県議

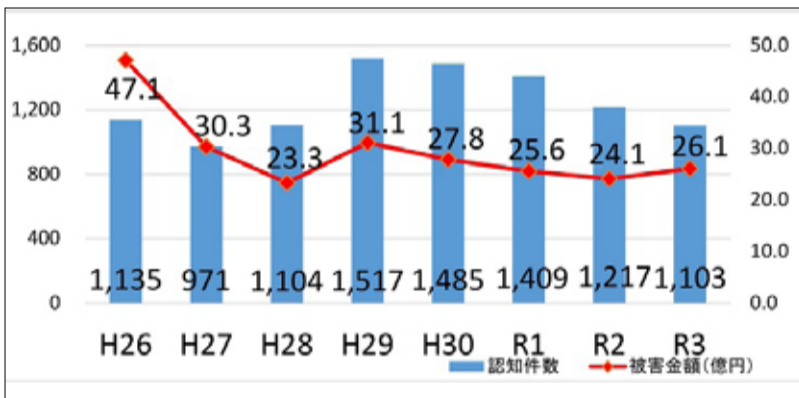


図-1

河野としのり県議
 千葉県の電話de詐欺の認知件数、あるいは被害総額はどのような状態か。
県警刑事部 捜査第一課長 柴田純
 令和4年6月末で、被害額は約12億1,160万円、前年が一年間で約26億670万円、令和2年が一年間で約24億1,420万円、単純には言えませんが、去年よりは若干少なくなっています。
 それと、本年の認知件数は半年で612件。去年は一年間で1,130件、その前は一年間で1,217件。今年の6月末の数字を単純に倍にしますと今年一年間の認知件数は、約1,200件となりますので、去年と比べますと件数は多少多い、被害額は若干少ない状態なのかと捉えています。
 (図-1参照)

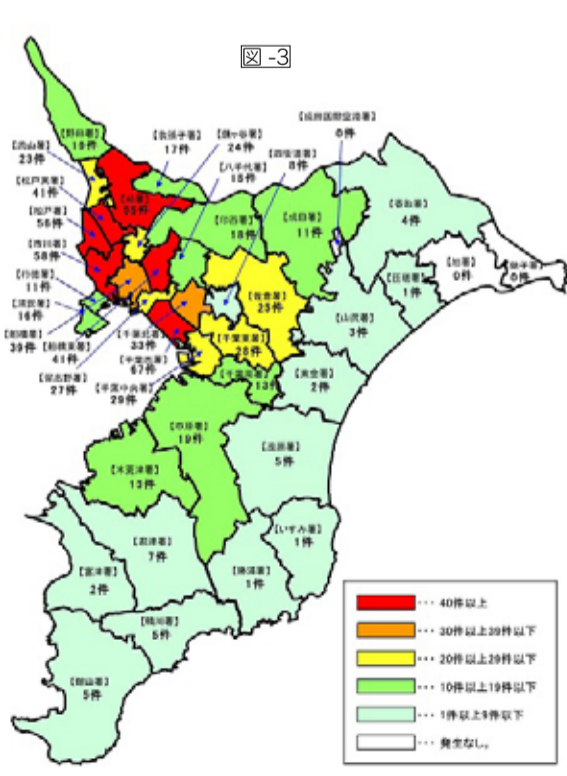


図-3

河野としのり県議
 千葉市美浜区ですけれども、いつも件数が多い状態がずっと続いていきます。県警HPにある「警察署別・市町村別認知状況」(図-2参照)においては、令和4年7月末現在で、早くも40件以上の認知状況が最高の真っ赤で塗られています。(図-3参照) 例年通りですが、**何故美浜区がいつも多**

また、人口の多い少ないという人口密度もあると思います。「一般的に申し上げて、「人口が多いところで交通の便の良いところ」と、そういう地域に被害が多いという事と認識はしています。

図-2
 特殊詐欺 市町村別認知状況 2021年12月末現在
※被害者の居住する市町村で計上

番号	市区町村名	1~12月		12月	
		発生件数(件)	被害額(円)	発生件数(件)	被害額(円)
1	中央区	15	48,019,200	2	26,010,000
	若葉区	15	21,478,908	1	2,024,000
	美浜区	35	107,196,581	5	6,979,123
	花見川区	27	78,167,837	2	7,481,000
	稲毛区	30	58,531,741	3	7,936,000
	緑区	4	9,331,474	1	1,400,000
	千葉市	126	322,725,741	14	51,830,123
2	習志野市	34	74,350,096	2	4,500,000
3	八千代市	40	83,886,286	3	2,586,000
4	船橋市	130	373,308,821	10	27,353,116
5	鎌ヶ谷市	42	135,640,446	2	12,001,000
6	市川市	102	154,503,722	9	22,071,912
7	浦安市	23	34,430,785	2	1,686,562
8	松戸市	169	440,650,711	16	25,326,669
9	野田市	30	89,603,624	5	13,162,500
10	柏市	92	172,609,650	18	63,140,596

県警刑事部 捜査第一課長 柴田純
 「何故美浜区に電話de詐欺が多いのか」という原因も、特定は出来ないんですけども、一つには、「交通の便が良い」という事かもしれません。犯人側からすれば、「現金を取りに行く時、利用しやすい交通機関が色々ある」というのも要因の一つではないかと思うのです。
 「何か分かりますか。県警から見て、傾向等で、何か言えることは有りませんか。」

千葉市美浜区は電話de詐欺被害がいつも多いのは何故か？

関西の方はオレオレ詐欺に

引っ掛かり難い

電話de詐欺(特殊詐欺)の10類型

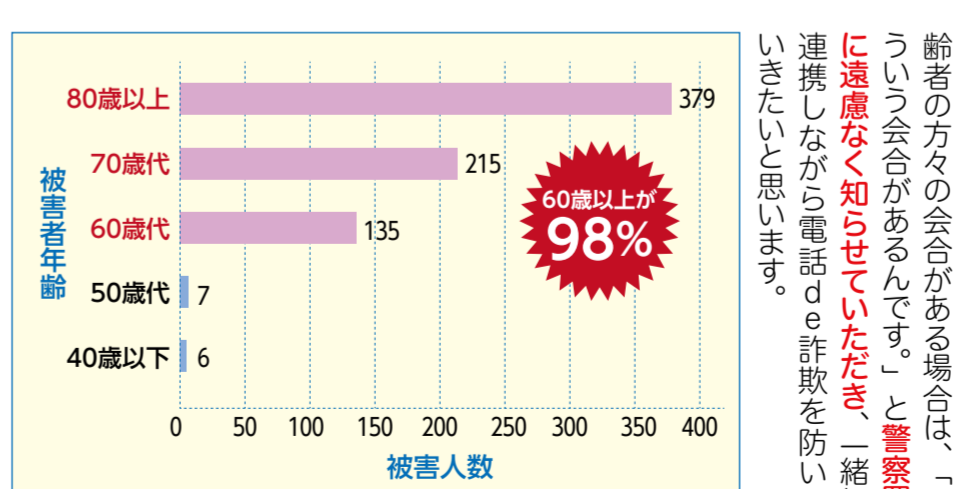
オレオレ詐欺	親族等を名乗り、「会社の書類が入ったかばんをなくした。お金が必要。」などと言って、金銭等をだまし取る(脅し取る)手口です。
預貯金詐欺	警察官や銀行協会職員等を名乗り、「あなたの口座が悪用されている。キャッシュカードを交換する必要があるので、役所の職員等を名乗り、「医療費の滞り金がある。こちらで手続をするのでカードを渡す。」等と言って、暗証番号を開き出した上でキャッシュカードや通帳をだまし取る(脅し取る)手口です。
架空料金請求詐欺	有料サイトや消費料金等について、「未払いの料金がある。今日中に払わなければ裁判になる。」等とメールやハガキ(封書)で知らせ、金銭等をだまし取る(脅し取る)手口です。
還付金詐欺	市役所職員等を名乗り、「還付金があるので手続してほしい。」等と言って、被害者にATMを操作させ、被害者の口座から犯人の口座に送金させる手口です。
融資保証金詐欺	実際には融資しないのに、簡単に融資が受けられると信じ込ませ、融資を申し込んだ人に対し、「融資するには保証金が必要。」等と言って、金銭等をだまし取る(脅し取る)手口です。
金融商品詐欺	価値が全くない未公開株や高価な物品等について嘘の情報を使って、購入すればもうかると思込ませ、その購入代金として金銭等をだまし取る(脅し取る)手口です。
ギャンブル詐欺	「パチンコ打ち子募集」等と雑誌に掲載したり、メールを送りつけ、会員登録等を申し込んだ人に対し、登録料や情報料として金銭等をだまし取る(脅し取る)手口です。
交際あっせん詐欺	「女性紹介」等と雑誌に掲載したり、メールを送りつけ、女性の紹介を申し込んだ人に対し、会員登録料や保証金として金銭等をだまし取る(脅し取る)手口です。
キャッシュカード詐欺盗	警察官や銀行協会、大手百貨店等の職員を名乗り、「キャッシュカードが不正に利用されている。」等と言って、キャッシュカード等を準備させた上で、隙を見てキャッシュカード等をすり替えて盗み取る手口です。

河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議

河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議

河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議

河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議



詐欺犯人の騙しの声

河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議

河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議

河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議

河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議

河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議

河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議

「AIを使って詐欺を見抜く」の推進を

河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議

河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議

河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議

河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議

河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議

河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議

河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議

河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議

河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議

河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議

河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議

実際にあった「電話de詐欺」の犯人の電話音声

千葉県警察 HPより



河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議

河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議

河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議

河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議

河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議
河野としのり県議



「信じやす、そして慌てやす」 でもって通常の判断力を麻痺さす

河野としのり県議

一月前も千葉市で82歳の女性が家電量販店と警察署員を語る複数の男から「カードがスキミング（磁気データを読み取り）されている」「証拠保全にカードを取りに行く、現金も家に置いていては危ないので預かる」と言われて自宅に来た男にカード8枚と66万円の現金を手渡し、カードの暗証番号も伝えた。その結果、口座から引き出されたものも入られて合計一千万円以上の詐欺被害が生じたと聞くと、普通8枚ものカードまでも出さな

いですね。どうい信用しやす

県警刑事部

柴田純 捜査第二課長

この件に関しましては、話しの概要が「量販店でカードがスキミングされた、それであるたのカードが複製されていますからあなたのカードは危険な状態です。警察が証拠を保全しますのであなたの本物のカードを預かって下さい」と言われて、それで「分かりました」と言われてカードをお渡しした。そしてその行動の流れの中で、「暗証番号何番ですか」と警察官役から聞かれて、「何番

ですけど」と答えてたと承知しています。

河野としのり県議

この事件は一般的な例となるのか分かりませんが、普通キャッシュカードを7枚も8枚も出さないとすよね、しかも暗証番号を誘導に乗って喋っていたとは、更に、どういう訳か現金も手渡す。

県警刑事部

柴田純 捜査第二課長

犯人は、先ず被害者の方を慌てさせるテクニックを使います。後から考えると被害者ご自身も「おかしな話だな、なんで警察の方が本物のキャッシュカードを取りに来るのだろう」と考えるんですけど、でも一定の焦りと慌てる状態に置かれて、その慌てた状況の中で警察官と名乗る者が来て「あなたのカードをいったん預かって頂きます」と話すなどして騙されてしまったのかなと思います。

河野としのり県議

これは慌てさせるといってテクニックが存在しているのですね。

県警刑事部

柴田純 捜査第二課長

基本的にはオレオレ詐欺もそうですが、犯人は、被害者を慌てさせた上で騙しにいきます。慌てさせるといって事で、通常お持ちの判断力がやっばり落ちてしまっていて、そのような状態で、騙されてしまうのだろーと思えます。

河野としのり県議

私も何度も県警の電話de詐欺の犯人の音声の録音を聞くんですけど、実に人の心理を巧妙冷静に観察しつつ、事を運んでいると驚くのですけど、騙しの一つの精緻な洗練されたやり方ですよ、私の知り合いもやはりオレオレ詐欺に引掛かったんですけど、「どう思っ出した」と息子の声そのものだったと言っています。やはり慌てさせられた後に、その動揺を詐欺犯人は踏まえて、分かり易くことを進めて行くのでしょー。

県警刑事部

柴田純 捜査第二課長

勿論一般化して申し上げられないんですけども、いずれにしても慌てさせてその人の通常の判断能力や感覚等が衰えた状態を悪用されています。ているのだと思えます。

電話de詐欺止コールセンターからの注意喚起とは

河野としのり県議

電話de詐欺・悪質商法被害抑止コールセンターは被害予想者に限らず、金融機関、犯人にも注意喚起するのですか。

県警生活安全総務課

畑雄介 犯罪抑止推進室長

コールセンターの機能は三つありまして、一つ目は、電話帳や、犯人から押収した名簿に載っている方に対してコールセンターのオペレーターが電話をかけて、直接注意喚起をしています。二つ目は、予兆

電話、いわゆるアポ電話が多発している地域の金融機関に電話をかけて「今予兆電話が非常に多くかかっています。万が一高齢者の方が高額な現金を引き出そうとした場合には、間違いなく声を掛けて下さい」となどと協力依頼を行っています。三つ目は、犯人が使用している電話番号に電話をかけて、犯人側に対しても警告電話を実施しています。コールセンターは月曜日から金曜日まで、オペレーターは1日あたり21人で行っています。注意喚起の電話にしましては昨年6万4,000世帯に実施したところですよ。

河野としのり県議

犯人自身の電話番号は、絶えず変えて、固定はしていませんよ。

県警生活安全総務課

畑雄介 犯罪抑止推進室長

犯人の電話番号はその都度変わりますが、警察で犯人の電話番号を把握すれば、その都度コールセンターに提供して、コールセンターから把握し

た番号に対して警告の電話を行います。例えば、県民の方から「この電話怪しいんです、こういう事を話されたが、どうも気になりました」と最寄りの警察署に電話を頂いたとします。電話機がナンバーディスプレイ付きなら履歴を表示させる事が出来ますから、警察では県民の方からその掛かって来た電話番号を教えてください。そして、警察からコールセンターにその電話番号を提供して警告電話をかけてもらうという流れです。



電話de詐欺・悪質商法被害抑止コールセンターについて

千葉県警察では、「電話de詐欺・悪質商法被害抑止コールセンター」を運用しています。

コールセンターでは、電話オペレーターから県民の皆様に対し、

- 電話de詐欺や悪質商法に関する手口
- 被害に遭わないためのポイント
- 不審電話を受けた場合の速やかな通報依頼

などについてお話をさせていただきますので、ご理解とご協力をお願いします。

— コールセンターの概要 —

電話de詐欺・悪質商法被害抑止コールセンター電話番号
043-330-4300
(ナンバーディスプレイなどに通知される発信専用電話番号です。)

- 業務時間
午前9時から午後6時まで（土曜日、日曜日及び祝日を除く。）
- コールセンター業務委託先事業者
株式会社バックスグループ
(東京都内に設置)
- 対象対象 (注意喚起の電話をかける対象)
N T T電話種や、警察が押収した電話de詐欺等の犯人グループが使用していた名簿などに連絡先が登録されていた方

《コールセンターでは、次のような話は絶対にしません。》

- 家族構成などの個人情報を聞き出す。
- 取引先銀行名、口座番号、預貯金種高、暗証番号などを聞き出す。
- キャッシュカードや現金を警察署や銀行員などに預けるよう指示する。
- 警察や銀行員等から、折り返し連絡があると教示する。
- 銀行などから預貯金を引き出すよう指示する。

このような電話は、コールセンターを名乗る電話de詐欺かもしれませんので、速やかに110番や最寄りの警察署に通報してください。

電話でお金・キャッシュカードの返却依頼!

【お問い合わせ先】
千葉県警察本部生活安全総務課犯罪抑止推進室
043-201-0110

河野としのりプロフィール

昭和48年 早稲田大学理工学部卒業
50年 早稲田大学大学院修士課程修了
同年 東洋エンジニアリング株式会社入社
平成7年 千葉県議会議員初当選
16年 千葉県監査委員

17年 防災対策委員
20年 民主党千葉県連幹事長
令和元年 千葉県議会議員7期当選
現在 立憲民主党千葉県連合会代表代行

●河野としのり事務所●
〒261-0013 千葉県美浜区打瀬1-2-2 幕張タワー305
TEL. 043-211-0024

